

CHCESZ DOKONAĆ ZWROTU?



Na odstąpienie od umowy masz 14 dni od daty dostarczenia do Ciebie przesyłki. Zwrotowi podlega towar w stanie nienaruszonym, zgodnie z regulaminem sklepu. Do przesyłki należy dołączyć paragon. Zwrotu wpłaty dokonujemy do 14 dni. Jeśli chcesz wymienić produkt należy dokonać jego zwrotu, a następnie złożyć nowe zamówienie. Jeśli masz jakieś dodatkowe pytania zadzwoń!



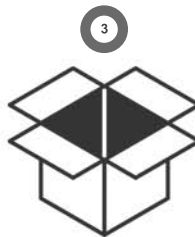
1 Wejdź na www.congee.pl i zaloguj się do swojego konta. Wejdź do zakładki „Twoje Konto” a następnie „Dodaj zwrot towaru”.

Jeśli zakupiłeś towar na allegro skontaktuj się z nami aby uzyskać dostęp do swojego konta na www.congee.pl



2 Wypełnij formularz zwrotu.

W poszczególnych krokach formularza uzyskasz szczegółowe informacje na temat zwrotu.



3 Produkty oraz formularz zwrotu włóż do kartonu lub koperty. Dołącz do paczki paragon.

Adres do zwrotów:
Congee.pl
ul. Zakładowa 18
89-620 Chojnice



4 Zwrot pieniędzy otrzymasz do 14 dni.

FORMULARZ ZWROTU/REKLAMACJI

Informacje o kupującym:

Imię i nazwisko/nazwa firmy*:

Telefon:

Email:

Zwrot / reklamacja

Powód zwrotu / reklamacji:

Oczekiwania klienta:

wymiana na nowy / usunięcie wady / zwrot pieniędzy / inny

Zwrot

Ja niżej podpisany niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży zawartej dnia:

proszę o zwrot kwoty:

na konto numer:

Produkty zwracam w stanie niezmienionym.

.....
podpis

Prawo do zwrotu przysługuje wyłącznie konsumentowi. W przypadku zakupu towaru w celu związanym z działalnością gospodarczą, a kupujący nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22 kodeksu cywilnego, zwrot towaru nie jest możliwy. W danej sprawie zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1996 r. - kodeks cywilny (dz. u. nr 16, poz. 93, z późn. zm.) dotyczące przypadku występowania rękojmi za wady fizyczne.

*tylko w przypadku reklamacji